

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier uitprinten, invullen en retourneren naar onderstaand adres.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Producten die duidelijke gebruik schade hebben;
- c. Producten die al eerder zijn terug gestuurd voor reparatie;
- d. Producten die al voor meer dan 7 dagen intensief zijn gebruikt;
- e. Schade aan verpakking of geen originele verpakking;

Garantie

- a. Product dient in de originele verpakking te worden terug gestuurd, deze verpakking mag niet beschadigt of stuk zijn en tevens mogen er geen verzegelingen onder breken of beschadigt zijn op het product en zender...

Identiteit ondernemer

RC Modelfreak

Zonnedauw 34

7481 WK Wolvega

info@rcmodelfreak.nl

06-10451540

KVK NUMMER 59706813

BTW NUMMER NL0875.43801.B04

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

RC Modelfreak
Zonedauw 34
8471 WK Wolvega
info@rcmodelfreak.nl
06-10451540

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.